

Audi Pechhulp





Contact opnemen?

Dat kan 24 uur per dag,
7 dagen per week via
+3188 - 03 30 108



Wat houdt de Audi Pechhulp in?

Niemand vindt het fijn om zich niet meer te kunnen verplaatsen. Elke nieuwe Audi heeft daarom bij aflevering standaard recht op de Audi Pechhulp. Heeft uw Audi onverhoopt een platte band, startproblemen of een technisch mankement? Dan kunt u vertrouwen op Audi Pechhulp. U bent verzekerd dat uw Audi altijd in de beste handen is voor onderhoud en reparatie. Geldig in heel Europa dus altijd dichtbij!

Audi Pechhulp is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Ook gebruikte Audi's hebben recht op Audi Pechhulp. Is er onderhoud uitgevoerd door een niet-Audi erkend bedrijf? Dan heeft u opnieuw recht op pechhulp na het uitvoeren van een Grote Onderhoudsservice of Longlife Onderhoudsservice bij de erkende Audi dealer. Vanzelfsprekend bent u ook verzekerd van vervangend vervoer indien nodig.



Tot wanneer is mijn Audi Pechhulp geldig?

De pechhulp is geldig tot het moment dat de volgende inspectie of onderhoudsbeurt moet worden uitgevoerd. De onderhouds-interval staat in het (digitaal) Serviceplan van uw auto. Bewaar een uitdraai van het Digitale Serviceplan in uw Audi. Dit is uw bewijs dat aan de voorwaarden van de Audi Pechhulp is voldaan. Zo bent u altijd zeker van hulp bij pech.

Is er onderhoud uitgevoerd door een niet-Audi erkend bedrijf? Dan heeft u opnieuw recht op pechhulp na het uitvoeren van een Grote Onderhoudsservice of Longlife Onderhoudsservice bij de erkende Audi dealer.

Wanneer spreken we van pech?

We spreken van pech als er een rood waarschuwingslampje brandt op uw dashboard of als u als gevolg van een defect niet meer zelfstandig met de auto de dichtstbijzijnde Audi dealer kunt bereiken. Bijvoorbeeld wanneer u een lekke band of plotseling motorproblemen heeft.

Hoe werkt Audi Pechhulp?

Wanneer u de pechhulp belt, wordt de dichtstbijzijnde Audi dealer of de ANWB Wegenwacht ingeschakeld. Bij stranding op een Nederlandse snelweg of N-weg wordt u altijd worden geholpen door de ANWB Wegenwacht. Indien u op een snelweg in Frankrijk staat moet u volgens de Franse wetgeving eerst zelf 112 bellen. De Franse overheid zorgt ervoor dat uw Audi naar

een veilige locatie wordt gebracht. Neem daarna contact op met Audi Pechhulp.

Wat als directe reparatie niet mogelijk is?

Soms is reparatie ter plaatse niet mogelijk. In dat geval wordt uw auto naar de dichtstbijzijnde Audi dealer gebracht. Als daar na diagnose blijkt dat reparatie binnen 3 uur niet mogelijk is, dan komen we samen met u tot de beste oplossing. Dit is bijvoorbeeld een andere vervoersmogelijkheid, zoals een taxi of het openbaar vervoer (tot maximaal € 80), een vervangende auto voor de duur van de reparatie (tot maximaal 3 dagen) of een hotelovernachting voor u en uw passagiers (maximaal 1 nacht inclusief ontbijt).

Verder reizen per vliegtuig of trein wordt vergoed tot maximaal € 450 per persoon. De kosten voor deze hulpverlening zijn voor rekening van Audi. Mocht het voorkomen dat u één van deze services zelf voor moet schieten, dan kunt u de kosten bij terugkomst in Nederland declareren bij uw eigen Audi dealer. Uiteraard dient u dan wel over een factuur te beschikken.

Wat gebeurt er als uw pech niet onder Audi Pechhulp valt?

In de meeste gevallen kunt u nog wel een beroep doen op onze hulpverlening, maar de kosten zijn dan voor uw eigen rekening. U kunt de uitsluitingen vinden op de volgende pagina. Ook de medewerker van de pechhulp kan u hier alles over vertellen.

Welke voorwaarden en aanvullende bepalingen gelden er voor de Audi Pechhulp?

De pechhulp is beperkt tot het recht op de hiervoor omschreven hulpverlening. Alle overige kosten, zoals kosten voor reparatie, schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Wat vergoedt de Audi Pechhulp en wat niet?

Pechhulp betekent dat de medewerker van de alarmcentrale probeert om u kosteloos op weg te helpen. Als dit ter plaatse niet lukt, wordt uw auto kosteloos naar de dichtstbijzijnde Audi dealer vervoerd. Een reparatie bij de dealer valt niet onder de dekking van de pechhulp, maar mogelijk wel onder de (fabrieks-)garantie. De dealer kan u daar meer over vertellen.

In welke landen geldt de Audi Pechhulp?

België, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië/Noord-Ierland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden en Zwitserland.



Als u de pechhulp belt, controleert de medewerker van de alarmcentrale of uw pechgeval onder de dekking van de pechhulp valt. Een aantal zaken is uitgesloten, zoals:

Wat valt niet onder de Audi Pechhulp?



- ▶ Pech aan caravan, aanhanger of vouwwagen; hiervoor kunt u zelf een additionele reisverzekering afsluiten.
- ▶ Verkeerd (achteraf) ingebouwde accessoires.
- ▶ Sleutel in afgesloten auto.
- ▶ Geen of verkeerde brandstof in tank.
- ▶ Vastgevroren onderdelen.
- ▶ Pech als gevolg van niet-uitgevoerd onderhoud of niet-uitgevoerde geadviseerde reparaties.
- ▶ Ongeval of de gevolgen daarvan.
- ▶ Diefstal of poging daartoe.
- ▶ Andere oorzaken van buitenaf.

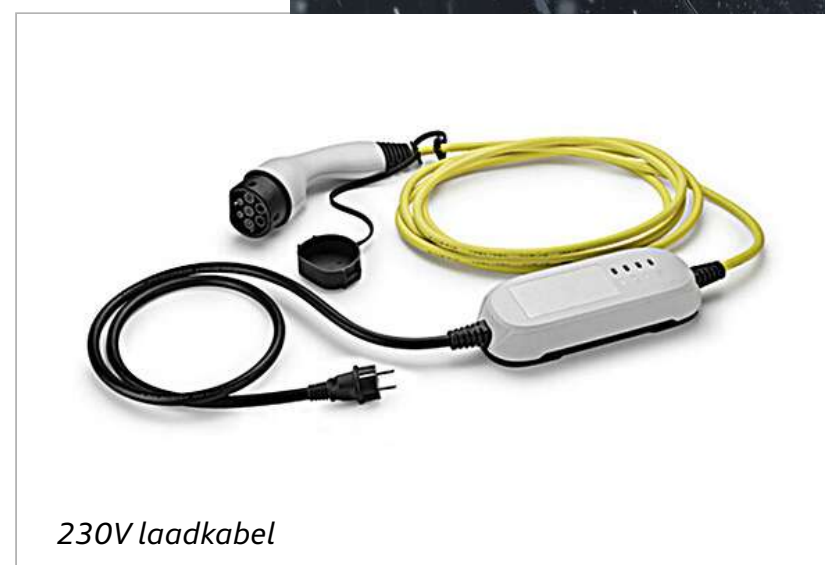


Algemene tips voor reizen in het buitenland

1. Moet u in het buitenland toch betalen voor hulpverlening die wordt vergoed? Vraag dan een rekening. Deze wordt in Nederland, zover van toepassing, alsnog vergoed door de Audi dealer.
2. Als u in Frankrijk strandt op een péage, wordt direct een berger ingeschakeld. De berger sleept u naar een veilige plek, vanwaar u door een andere dienstverlener naar een Audi dealer wordt gesleept.
3. Neem uw reservesleutel mee. Handig als uw auto per ongeluk op slot gaat met de sleutel er nog in. Of als u de zee in duikt met uw sleutel in uw zwembroek.
4. Informeer of u vignetten nodig heeft in het buitenland. Meestal kunt u deze van tevoren al online bestellen (o.a. bij de ANWB). U voorkomt daarmee onnodig wachten aan de grens.

7 Handige tips voor elektrisch rijden in het buitenland:

1. Bereid uw route voor met de Audi e-tron routeplanner. Als onderdeel van de Audi connect-diensten berekent de planner voor u de snelste route, en plant hij ook de nodige laadstops voor u in, als uw bestemming zich buiten het bereik van de wagen bevindt. Zo wordt hij uw slimme assistent, die u helpt om elk elektrisch traject probleemloos af te leggen.
2. Niet elke Nederlandse laadpas kan in het buitenland gebruikt worden. Informeer per land wat de meest gangbare laadpassen zijn en zorg dat u voor vertrek hierover beschikt. Neem altijd 2 of meer verschillende laadpassen mee. Meestal kunt u zich online registreren of een app downloaden.
3. Realiseert u zich dat de range minder is met een zwaar beladen auto. Ook de weersomstandigheden en hoogteverschillen op de route zijn van invloed om de actieradius.
4. Onderweg toch een andere oplaad mogelijkheid nodig? Google Maps biedt u altijd een overzicht van de laadfaciliteiten in uw nabijheid en na uw keuze krijgt u meteen de route er naar toe.
5. De Type 2-stekker is door de Europese Unie aangewezen als de Europese standaard. Met name in Frankrijk en Italië – waar Type 3 enige tijd de standaard was - zijn nog niet alle laadpunten vervangen. Neem voor de zekerheid een 230V laadkabel mee. Ook mag u tegenwoordig op tal van campings uw auto laden met 230V (zie afbeelding). Bekijk deze snel op www.shop.audi.nl.
6. Vakantie betekent onthaasten. Onderweg met een elektrische auto betekent vaker stoppen om te laden. Beschouw die momenten niet als oponthoud, maar geniet van de extra pauzemomenten, zodat u uitgerust aankomt op uw bestemming.
7. Boek van tevoren een extra overnachting met laadfaciliteiten op de route en vergeet niet die laadfaciliteit te reserveren. Zo zijn uw auto en uzelf de volgende dag weer volledig opgeladen.



230V laadkabel



Tips voor elektrisch rijden in het buitenland

Audi Voorsprong door techniek

Contact opnemen met Audi Pechhulp
24 uur per dag, 7 dagen per week

Bel +3188-0330108

Uitgave: April 2023.
Wijzigingen voorbehouden.

